

GESTION DE CRISE ET COMMUNICATION

vers une approche globale,
résiliente et préventive

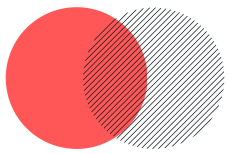


22-23 MAI

JOURNÉES D'ÉTUDE RéNaCUMP
Réseau National des CUMP

2025

NANTES



3èmes JOURNÉES D'ÉTUDE RÉNaCUMP

Organisées par la CUMP REGIONALE 44
et RéNaCUMP

PROGRAMME

Salons Mauduit
10 rue Leloup
NANTES



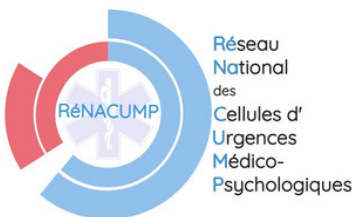
Comité d'organisation



TransFaire
Organisme de Développement des Compétences

ASSOCIATION TRANSFAIRE
Organisme de développement
professionnel continu

MEMBRES DU BUREAU DE RENACUMP



Réseau
National
des
Cellules d'
Urgences
Médico-
Psychologiques

Gaëlle ABGRALL

Rémy DARBON

Julie FRY

Laure ROUGEGREZ

Aurélie SOUCHAUD

MEMBRES DE LA COORDINATION DE LA CUMP 44



Mathilde JUREDIEU

Jennifer LOZACHMEUR

Alix PASSARD

Mickaël PINEL

Servanne SORRE

Isabelle de VITTON



Argumentaire

Il y a 30 ans, le 25 juillet 1995, un attentat frappait la station du RER B Saint-Michel à Paris. Cet événement marquant a constitué un tournant décisif dans la reconnaissance des blessés psychiques, entraînant une forte mobilisation des pouvoirs publics. Deux ans plus tard, cette prise de conscience aboutira à la création des Cellules d'Urgence Médico-Psychologiques (CUMP), un dispositif innovant en cas d'événements collectifs à fort impact traumatique.

Aujourd'hui, les crises se succèdent à un rythme effréné. Qu'elles soient climatiques, sanitaires, sociales ou technologiques, elles ne sont plus des événements isolés, mais s'intègrent dans des dynamiques interconnectées, amplifiant ainsi leur impact sur nos sociétés. L'accumulation de catastrophes multiformes révèle la vulnérabilité croissante de nos systèmes et les limites des approches traditionnelles, comme l'ont illustré les récentes inondations dans la région de Valence. Cette situation sanitaire exceptionnelle a mis en exergue la méconnaissance totale des citoyens face aux risques, et le besoin urgent de renforcer la préparation des professionnels.

Dans ce contexte, de nombreuses organisations, telles que la Croix-Rouge, se mobilisent déjà pour promouvoir une culture du risque et renforcer la préparation des citoyens. Selon le Dr Jean-Marc Philippe, conseiller médical et scientifique au Centre de Crises Sanitaires, « le monde n'a jamais été aussi risqué »[1]. Il insiste sur le fait que la gestion des crises ne peut plus reposer uniquement sur les experts ; elle exige une mobilisation collective, où institutions, professionnels et citoyens jouent un rôle complémentaire. Dans ce paysage en



Argumentaire

mutation, les CUMP, déjà reconnues pour leur expertise propre, ont l'opportunité de questionner leurs missions. En intégrant la prévention et la sensibilisation, elles peuvent devenir des acteurs-clés d'une gestion des crises plus résiliente.

Ainsi, les 3^{ème} Journées d'Études de RéNaCUMP s'inscrivent dans une dynamique de réinvention. Elles offriront un cadre unique pour réfléchir à de nouvelles approches. Comment préparer les décideurs, les sauveteurs et les citoyens à anticiper et gérer les impacts psychologiques des crises, afin de mieux faire face à l'imprévisible et limiter la désorganisation ? Comment intégrer une gestion du stress et une communication adaptée sans générer une anxiété paralysante, mais en favorisant au contraire une mobilisation constructive ?

Ces journées, alliant analyses théoriques et retours d'expérience, offriront un cadre propice à l'échange pluridisciplinaire où experts du psychotraumatisme, de la gestion des urgences, de la communication de crise, ainsi que scientifiques, décideurs publics et acteurs de terrain uniront leurs perspectives pour bâtir une approche globale, innovante et collaborative face aux défis d'un monde en mutation.

[1] Philippe, J.M (2024, 20 novembre). Communiqué sur le retour du séminaire du 6 novembre 2024 autour de l'avenir de la plateforme Formation.SSE. École des hautes études en santé publique.



En tant que CUMPiste, pourquoi participer à ces 3ièmes journées d'étude RéNaCUMP ?

1. Renforcer les compétences de terrain

Ces Journées d'Étude offriront **des outils concrets et immédiatement applicables** par les volontaires et permanents des CUMP :

- **Gestion du stress** et des émotions chez les sauveteurs et professionnels en première ligne, pour limiter l'usure psychologique et le risque de désorganisation.
- **Stratégies de communication** adaptées en situation de crise, afin d'informer sans générer d'anxiété paralysante.
- **Techniques de mobilisation** collective, pour travailler efficacement avec les institutions, les citoyens et les acteurs locaux.

2. Enrichir les pratiques par des retours d'expérience Les interventions mettront en avant des témoignages issus du terrain (plénières et ateliers) :

- Comment d'autres équipes ont **fait face à des crises** multiformes (attentats, catastrophes naturelles, accidents majeurs).
- Les leçons tirées de situations réelles, pour renforcer la coordination entre professionnels et **optimiser les dispositifs d'urgence**.

3. Redonner du sens et valoriser les missions des CUMP Dans un monde où les crises deviennent la norme, les CUMP sont appelées à jouer un rôle encore plus central :

- De la réponse à l'anticipation : intégrer des **actions de prévention** pour réduire l'impact psychologique des crises futures.
- De la prise en charge à la transmission : **sensibiliser les citoyens et les décideurs** à l'importance de la santé mentale dans la **résilience collective**.



En tant que CUMPiste, pourquoi participer à ces 3ièmes journées d'étude RéNaCUMP ?

4. Favoriser les échanges entre pairs

Ces journées seront également un moment privilégié pour **échanger entre collègues cumpistes de toute la France**. Des **ateliers pratiques** permettront de partager des idées, de poser des questions et d'enrichir les pratiques en équipe.

Chaque intervention sera conçue en « entonnoir » pour ouvrir la réflexion tout en répondant aux besoins spécifiques des CUMP avec :

- Des **ateliers interactifs** pour expérimenter de nouveaux outils.
- Des **tables rondes thématiques** pour analyser les défis communs.
- Des **conférences éclairantes** pour s'ouvrir à des **approches innovantes** tout en restant centrées sur les **réalités de terrain**..



Programme

Jeudi 22 mai 2025

« Crises : Sommes-nous en capacité de les affronter ? »

13h - 13h30 : Accueil des participants

Des transitions musicales par Dr Quentin BENDIMERAD, psychiatre et musicien ponctueront ces journées

13h30 - 14h30 : Table ronde d'ouverture : Organisation et préparation aux crises ou comment améliorer la résilience de la société française

Dr Jean-Marc PHILIPPE, conseiller médical et scientifique du centre de crises sanitaires

Pr Benoît VIVIEN, vice président de la SFMC

Dr Nathalie PRIETO et Dr François DUCROCQ, référents nationaux des CUMP

Dr Gaëlle ABGRALL, présidente de Rénacump et **Dominique MESLIER**, coordonnateurs de la Task Force Médico Psychologique (TFMP)

14h30 - 15h30 : Résilience face aux crises : un diagnostic de la société française

Lucie BRICE MANSENCAL, directrice d'études et de recherche, CREDOC.

* Analyse des conclusions du rapport 2023 sur la résilience de la société française. Mise en lumière des lacunes en matière de préparation collective et des pistes d'amélioration.

Hoibian S., Lemaire E., Taboury S., Brice-Mansencal L., Forcadell E., de Chambost de Lepin N. (Crédoc), CROIX-ROUGE FRANÇAISE, « Crises : sommes-nous en capacité de les affronter ? Le rapport sur la résilience de la société française », Édition 2023, Paris, mai 2023.

15h30 - 16h00 : PAUSE



Programme

Jeudi 22 mai 2025

« Crises : Sommes-nous en capacité de les affronter ? »

16h00 - 17h00 : Impréparation des décideurs face aux crises à venir

Christian PIZZOCARO, commandant des opérations de secours lors de la catastrophe AZF.
Témoignage : vécu psychologique d'un décideur en milieu chaotique

17h - 17h45 : CUMP en mode dégradé : l'exemple de Chido

Dr Erick GOKALSING, psychiatre référent de la CUMP de la Réunion et de la zone Océan Indien

Dr Marie ZAMIARA, psychiatre CUMP/3114

Audrey LEJEUNE, infirmière coordinatrice CUMP de la Réunion et de la zone Océan Indien

17h45-18h : Conclusion de la journée

Synthèse des discussions et perspectives pour le lendemain.

18h-19h : Assemblée générale de l'association

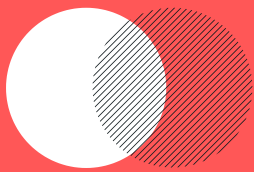
votre présence est vivement conseillée

20h : Soirée aux salons San Francisco

3 chemin des bateliers

44300 NANTES

Attention : inscription obligatoire, places limitées



Programme

Vendredi **23 mai 2025**

« **Se préparer à faire face aux crises** »

8h30 : Accueil

9h-10h : Maintien des capacités de décision et d'action en situation de crise

Samuel HENRY, officier de l'armée de terre

Louise GIAUME, médecin urgentiste à la brigade des sapeurs-pompiers de Paris

10h-10h30 : Présentation des Techniques d'Optimisation du Potentiel

Laurent SAURIAT, président fondateur de TOP consulting

10h30 – 11h : PAUSE

11h – 11h45 : Ateliers pratiques (choix 1)

- **Atelier 1 : Coacher un décideur en situation de crise**

Dr Isabelle de VITTON, psychiatre référente de la CUMP Pays de la Loire

Mickaël PINEL, infirmier coordinateur de la CUMP Pays de la Loire

- **Atelier 2 : Communication de crise**

Dr Nathalie PRIETO, psychiatre référente nationale des CUMP

- **Atelier 3 : Les Techniques d'Optimisation du Potentiel (TOP)**

Laurent SAURIAT, président fondateur de TOP consulting

- **Atelier 4 : Intérêt de la simulation en santé dans la préparation des cumpistes**

Servanne SORRE, IDE CUMP des Pays de la Loire

Joffrey MARTIN, IDE CHU de Nantes

- **Atelier 5 : Vulnérabilité et résilience des cumpistes en situation de catastrophe**

Damienne PROVITOLLO, géographe et directrice de recherche CNRS

Expérience immersive : « Si la terre tremble, que feriez-vous ? »



Programme

Vendredi **23 mai 2025**

« **Se préparer à faire face aux crises** »

12h – 12h45 : Ateliers pratiques (choix 2)

- **Atelier 1 : Coacher un décideur en situation de crise**

Dr Isabelle de VITTON, psychiatre référente de la CUMP Pays de la Loire

Mickaël PINEL, infirmier coordinateur de la CUMP Pays de la Loire

- **Atelier 2 : Communication de crise**

Dr Nathalie PRIETO, psychiatre référente nationale des CUMP

- **Atelier 3 : Les Techniques d'Optimisation du Potentiel (TOP)**

Laurent SAURIAT, président fondateur de TOP consulting

- **Atelier 4 : Intérêt de la simulation en santé dans la préparation des cumpistes**

Servanne SORRE, IDE CUMP des Pays de la Loire

Joffrey MARTIN, IDE CHU de Nantes

- **Atelier 5 : Vulnérabilité et résilience des cumpistes en situation de catastrophe**

Damienne PROVITOLLO, géographe et directrice de recherche CNRS

Expérience immersive : « Si la terre tremble, que feriez-vous ? »

12h45 – 14h : PAUSE DEJEUNER



Programme

Vendredi **23 mai 2025**

« **Se préparer à faire face aux crises** »

**14h – 15h : CUMP et initiatives à l'international : l'exemple suédois
(VISIO)**

Elsa ISAKSSON, Phd candidate at Lund University. Co-auteurice du rapport « Psychological Defense : concepts and principles for the 2020s » (2024)

**15h - 16h : L'entraide en temps de crise/ apprendre et innover face aux
crises**

Pablo SERVIGNE, ingénieur agronome et docteur en biologie. Chercheur et conférencier. Présentation de l'étude en cours (2023-2027) du groupe URD co-dirigé par Véronique de Geoffroy et Pablo Servigne. L'objectif général du projet est de renforcer l'entraide et l'auto-organisation entre sinistrés avant l'arrivée des secours.

16h - 16h 15: Conclusion des journées



TranSFaire

Organisme de Développement des Compétences

