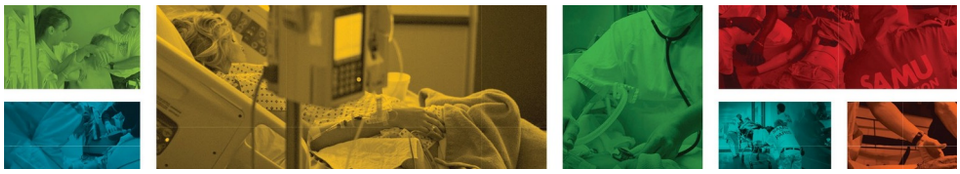
TranSFaire
Organisme de Développement des compétences
9 rue Jean Daudin - 75015 Paris
Tél : 01 53 69 08 80 - Mail : info@transfaire.org



Faire face à l'agressivité en milieu de soins

Code CST011	**A PARIS**
Durée 3 jours	**03 - 05/06/2024**
Coût 920,00 € nets	**09 - 11/10/2024**

Objectifs

› Se positionner en tant que soignant face à l'agressivité
› Repérer les attitudes inefficaces
› Désamorcer les situations potentiellement dangereuses
› Se sensibiliser à la prévention de l'épuisement professionnel

Public*

› Tout personnel soignant confronté aux situations d'agressivité

Programme

› Urgence et crise - Agressivité, violence, dangerosité : définitions - Agressivité institutionnelle - L'infirmier et l'agressivité - Situations cliniques favorisant l'agressivité - Interactions personnelles ou professionnelles favorisant l'agressivité - Initiation à la relaxation - Situations concrètes - Implication et distance dans le soin
› Négocier au quotidien pour sortir des conflits - Les ressources institutionnelles : les repérer et les utiliser - Fiche incident, protocoles... Relaxation - Évaluer et gérer l'agressivité dans les services de soins Analyse de pratique

Méthodes pédagogiques

› Analyse des pratiques
› Mises en situation, cas concrets
› Support pédagogique remis aux stagiaires

Modalités d'évaluation

› Évaluation des connaissances
› Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique…
› Évaluation par objectif de formation
› Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
› A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques notamment dans le cadre de l'entretien annuel réalisé par l'employeur

Intervenants

› Psychiatre, Psychologue, Infirmier

** Si non renseigné pas de prérequis*

MAJ : 25/01/2024