



Souffrance au travail et situations de harcèlement

Code SST017

A PARIS

Durée 2 jours

-

Coût 680,00 € nets

-

Objectifs

- › Identifier les situations de souffrance au travail : épuisement professionnel, harcèlement
- › Savoir orienter vers une prise en charge adéquate

Public*

- › Tout professionnel pouvant être confronté à ces situations

Programme

- › La souffrance au travail – Manifestations - Facteurs de risque et facteurs de protection - Recours possibles face l'épuisement professionnel - Les stratégies d'adaptation
- › Le harcèlement au travail - Définitions légales - Tabou, harcèlement moral et sexuel : processus, mise en place, schémas comportementaux et psychologiques - Les risques psychosociaux - Les réponses, les ressources - Prise en charge de la victime : psychologique, institutionnelle et juridique - Prévention au sein de l'institution
- › Étude de cas cliniques, discussion

Méthodes pédagogiques

- › Apports théoriques
- › Étude de cas, mises en situations pratiques
- › Supports pédagogiques remis aux participants

Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques notamment dans le cadre de l'entretien annuel réalisé par l'employeur

Intervenants

- › Psychiatre, Psychologue clinicien du travail