



## Gestion de la violence : Techniques de protection

Réf : CST012

Durée : 14h

Dates et tarifs disponibles sur le site de l'association

### Objectifs

- › Repérer, analyser puis répondre aux manifestations agressives dans le cadre professionnel
- › Définir et adapter, sur le plan préventif et curatif, les réponses verbales et non verbales du professionnel
- › Appliquer des techniques de protection simples, adaptées et efficaces

### Public\*

- › Toute personne confrontée à des situations d'agressivité ou de violence

### Programme

- › Les visages de l'agressivité et les contre attitudes : seuil de tolérance, aspects organisationnels, signes précurseurs et/ou annonciateurs de l'agressivité
- › Agressivité et communication : la critique à l'agression, la manipulation et le conflit
- › Les spécificités en lien avec les affections psychiatriques et les désordres de la personnalité
- › Développement des habilités relationnelles
- › Exercices de self sauvegarde : - Apprendre à ne pas être sur la défensive sans être sans défense - Gestion des émotions et des postures - Acquisition de techniques visant à réduire le risque d'agression et à éviter les blessures ou accidents par la maîtrise gestuelle : immobilisation, posture adéquate, conduite sécurisante, dégagements

### Méthodes pédagogiques

- › Évaluation des connaissances
- › Analyse des pratiques
- › Mises en situation, cas concrets
- › Vidéos
- › Évaluation des acquis

### Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques

### Intervenants

- › Psychiatre responsable d'un service d'urgence et de crise
- › Cadre de santé, infirmier en service d'urgence et de crise

### Délais d'inscription

*Les inscriptions peuvent être enregistrées jusqu'à 48h avant la session. Cependant nous vous conseillons de nous les adresser au plus tard un mois avant le début du stage ; délai à partir duquel nous confirmons les formations*

### Accessibilité

*Transfaire prend en compte l'intégration des personnes en situation de handicap. Contactez-nous afin d'étudier les différentes possibilités d'adaptation mises à disposition*