



La fonction relationnelle du brancardier

Réf : SAU018

Durée : 14h

Dates et tarifs disponibles sur le site de l'association

Objectifs

- › S'approprier la fonction d'interface et de passeur du brancardier
- › Se situer dans un positionnement relationnel bienveillant et rassurant
- › Savoir gérer les situations difficiles avec les patients
- › Savoir gérer les situations conflictuelles avec les autres professionnels et les équipes
- › Connaître les repères législatifs et réglementaires de l'exercice professionnel en santé

Public*

- › Brancardiers, Ambulanciers

Programme

- › Les attentes et les besoins des patients
- › Les attentes et les besoins des services et des agents
- › Les principes généraux de la communication
- › Les repères pratiques de la gestion d'une situation à forte charge émotionnelle
- › La communication avec un patient psychologiquement perturbé
- › La gestion de l'agressivité et de la violence
- › Les droits et les libertés du patient
- › Le consentement ; les situations d'urgence

Méthodes pédagogiques

- › Évaluation des connaissances
- › Analyse des pratiques
- › Cas concrets
- › Mises en situation
- › Évaluation des acquis
- › Support pédagogique remis aux stagiaires

Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques

Intervenants

- › Psychiatre, Psychologue

Délais d'inscription

Les inscriptions peuvent être enregistrées jusqu'à 48h avant la session. Cependant nous vous conseillons de nous les adresser au plus tard un mois avant le début du stage ; délai à partir duquel nous confirmons les formations

Accessibilité

Transfaire prend en compte l'intégration des personnes en situation de handicap. Contactez-nous afin d'étudier les différentes possibilités d'adaptation mises à disposition