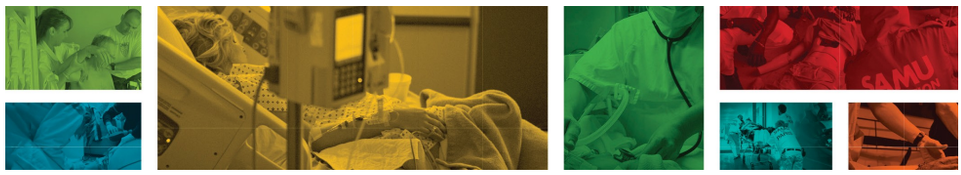
TranSFaire
Organisme de Développement des compétences
9 rue Jean Daudin - 75015 Paris
Tél : 01 53 69 08 80 - Mail : info@transfaire.org



ARM et situation d'exception

Réf : GSU028
Durée : 7h
Dates et tarifs disponibles sur le site de l'association

Objectifs

› Optimiser sa pratique face à des évènements majeurs impliquant de nombreuses victimes et de nombreux appels
› Adapter son comportement aux contraintes organisationnelles et émotionnelles
› Optimiser les ressources humaines et gérer les compétences en situation d'urgence majorée
› Gérer les matériels d'utilisation inhabituelle et mettre en œuvre les procédures d'exception ou dégradées

Public*

› Agents de Régulation Médicale

Programme

› L'ARM radio en situation d'exception et les communications alternatives
› La cellule de crise, fonctionnement et mise en marche
› Le quotidien parallèle avec l'exceptionnel
› La gestion de nombreux appels
› La psychologie vers l'appelant et la charge émotionnelle de l'appelé (téléphonique et environnementale)
› L'ARM d'exception (PARM SMS, chef de salle...)
› Les langages de l'attentat et du « plan rouge »
› Les protocoles, les différents plans
› L'ARM et le plan blanc
› Les interactions entre régulations (protection civile, pompiers...)
› Les outils d'alerte (réseaux sociaux, tweet desk, infos TV...)
› Les procédures dégradées (délocalisation, procédure papier...)
› Le rappel des personnels
› L'attaque physique de la régulation
› L'ARM sur le terrain

Méthodes pédagogiques

› Retours d'expérience
› Exercices et mises en situation
› Support pédagogique remis aux participants

Modalités d'évaluation

› Évaluation des connaissances
› Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique…
› Évaluation par objectif de formation
› Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
› A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques

Intervenants

› Médecin, ARM

Délais d'inscription

Les inscriptions peuvent être enregistrées jusqu'à 48h avant la session. Cependant nous vous conseillons de nous les adresser au plus tard un mois avant le début du stage ; délai à partir duquel nous confirmons les formations

Accessibilité

Transfaire prend en compte l'intégration des personnes en situation de handicap.
Contactez-nous afin d'étudier les différentes possibilités d'adaptation mises à disposition

** Si non renseigné pas de prérequis*

MAJ : 23/06/2026