



L'infirmier organisateur de l'accueil (IOA / IAO)

Réf : SAU004

Durée : 21h

Dates et tarifs disponibles sur le site de l'association

Objectifs

- › Connaître le champ de compétences de l'IOA pour l'accueil et le tri en structure d'urgences
- › Maîtriser le processus de tri
- › Améliorer les pratiques d'accueil aux urgences
- › Communiquer avec les patients, leur entourage
- › Gérer les situations de crise
- › Assurer la liaison permanente avec l'ensemble des intervenants

Public*

- › Infirmiers, cadres de services d'urgences

Programme

- › Politique d'offre de soins
- › Contexte des structure d'urgences, filières de soins
- › Cadre réglementaire et législatif
- › Place de l'IOA dans l'organisation des services
- › Fonction d'accueil, posture professionnelle
- › Gestion du stress, abord des situations difficiles
- › Information et relation avec les patients et les accompagnants
- › Gestion de la salle d'attente
- › Evaluation par classification d'urgences
- › Processus de tri, outils d'aide à la décision d'évaluation, examen clinique infirmier, grille de tri
- › Gestion des flux
- › Analyse de situations individuelles ou locales
- › Cas concrets

Méthodes pédagogiques

- › Analyse des pratiques
- › cas cliniques
- › Mises en situation professionnelles
- › Simulation de tri et débriefing
- › Apports théoriques en appui
- › Support pédagogique remis aux stagiaires

Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques

Intervenants

- › Infirmier, Cadre de santé, Médecin et de service d'urgences

Délais d'inscription

Les inscriptions peuvent être enregistrées jusqu'à 48h avant la session. Cependant nous vous conseillons de nous les adresser au plus tard un mois avant le début du stage ; délai à partir duquel nous confirmons les formations

Accessibilité

Transfaire prend en compte l'intégration des personnes en situation de handicap.
Contactez-nous afin d'étudier les différentes possibilités d'adaptation mises à disposition