



La communication pour les équipes

Réf : CST015

Durée : 14h

Dates et tarifs disponibles sur le site de l'association

Objectifs

- › Acquérir les différentes techniques de communication
- › Maîtriser les situations de communication problématiques
- › Améliorer l'accueil du patient, les techniques d'entretien individuel et la relation soignant soigné
- › Optimiser les situations d'échange au sein des équipes soignantes

Public*

- › Infirmiers et Cadres de santé, Aides-soignants, P.A.R.M., Travailleurs sociaux, Psychiatres et Psychologues

Programme

- › Notions de base - Modèle de communication - Différentes composantes du message - Principes d'une bonne communication - Attitudes à éviter, modulation des comportements
- › Outils d'aide à la communication et techniques de base
- › Abord des situations problématiques - Désarmer la colère d'autrui - Faire face aux critiques - Calmer et rassurer

Méthodes pédagogiques

- › Analyse des pratiques
- › Mises en situation, cas concrets
- › Support pédagogique remis aux stagiaires

Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques

Intervenants

- › Psychologue

Délais d'inscription

Les inscriptions peuvent être enregistrées jusqu'à 48h avant la session. Cependant nous vous conseillons de nous les adresser au plus tard un mois avant le début du stage ; délai à partir duquel nous confirmons les formations

Accessibilité

Transfaire prend en compte l'intégration des personnes en situation de handicap. Contactez-nous afin d'étudier les différentes possibilités d'adaptation mises à disposition