



L'accueil du patient au bloc

Code SPP013

Durée 2 jours

Coût 720,00 € nets

A PARIS

09 - 10/09/2024

-

Objectifs

- › Améliorer l'accueil et la prise en charge du patient au bloc opératoire
- › Savoir respecter les normes de sécurité
- › Acquérir les bonnes pratiques d'accueil, de communication et d'information du patient
- › Garantir les conditions nécessaires au confort et au bien-être du patient
- › S'inscrire dans le travail en équipe

Public*

- › ASH, Brancardier, AS, IDE, IBODE

Programme

- › Cadre réglementaire, cadre général du service
- › Prise en charge du patient par le brancardier
- › Mesures de sécurité, identitovigilance
- › Le dossier médical, respect de la confidentialité
- › Les vérifications, les transmissions d'informations
- › La sécurité au bloc opératoire
- › Check-list, bonnes pratiques, rôles dans l'équipe
- › L'accueil du patient et des accompagnants avant d'entrer au bloc
- › La communication et ses pièges, rôle et positionnement relationnel
- › S'adapter en fonction des situations et du contexte
- › Prise en charge de l'anxiété, de l'angoisse, de la peur, de la détresse
- › Gestion des situations difficiles
- › Gestion de l'urgence

Méthodes pédagogiques

- › Analyse des pratiques
- › Mises en situation, cas concrets
- › Support pédagogique remis aux stagiaires

Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques notamment dans le cadre de l'entretien annuel réalisé par l'employeur

Intervenants

- › Médecins Anesthésistes, Infirmiers Anesthésistes, Psychologue