



Gestion de l'agressivité et de la violence : Techniques de protection

Réf : CST012

Durée : 14h

Dates et tarifs disponibles sur le site de l'association

Objectifs

- › Repérer, analyser puis répondre aux manifestations agressives dans le cadre professionnel
- › Définir et adapter, sur le plan préventif et curatif, les réponses verbales et non verbales du professionnel
- › Appliquer des techniques de protection simples, adaptées et efficaces

Public*

- › Tout personnel médical et paramédical confronté à des situations d'agressivité ou de violence

Programme

- › Les visages de l'agressivité et les contre attitudes : seuil de tolérance, aspects organisationnels, signes précurseurs et/ou annonciateurs de l'agressivité
- › Agressivité et communication : la critique à l'agression, la manipulation et le conflit
- › Les spécificités en lien avec les affections psychiatriques et les désordres de la personnalité
- › Développement des habilités relationnelles
- › Exercices de self sauvegarde : - Apprendre à ne pas être sur la défensive sans être sans défense - Gestion des émotions et des postures - Acquisition de techniques visant à réduire le risque d'agression et à éviter les blessures ou accidents par la maîtrise gestuelle : immobilisation, posture adéquate, conduite sécurisante, dégagements

Méthodes pédagogiques

- › Évaluation des connaissances
- › Analyse des pratiques
- › Mises en situation, cas concrets
- › Vidéos
- › Évaluation des acquis

Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques

Intervenants

- › Psychiatre responsable d'un service d'urgence et de crise
- › Cadre de santé, infirmier en service d'urgence et de crise

Délais d'inscription

Les inscriptions peuvent être enregistrées jusqu'à 48h avant la session. Cependant nous vous conseillons de nous les adresser au plus tard un mois avant le début du stage ; délai à partir duquel nous confirmons les formations

Accessibilité

Transfaire prend en compte l'intégration des personnes en situation de handicap. Contactez-nous afin d'étudier les différentes possibilités d'adaptation mises à disposition