



Gestion de l'agressivité sur les lieux d'accueil

Réf : CST010

Durée : 14h

Dates et tarifs disponibles sur le site de l'association

Objectifs

- › Se positionner face à l'agressivité
- › Développer son assertivité
- › Repérer les attitudes dysfonctionnelles inefficaces
- › Savoir désamorcer les situations conflictuelles
- › Se sensibiliser à la prévention de l'épuisement professionnel

Public*

- › Tout personnel exerçant des fonctions d'accueil

Programme

- › L'agressivité : définition, agressivité volontaire ou involontaire, agressivité en tant que symptôme, agressivité institutionnelle
- › La violence, l'agitation, la dangerosité
- › Le personnel d'accueil et l'agressivité : position du malade, position de l'entourage, position de l'institution
- › Les interactions personnelles ou professionnelles favorisant l'agressivité
- › Les situations favorisant l'agressivité : exemples, réactions des personnels
- › Discussion à partir de situations concrètes

Méthodes pédagogiques

- › Analyse des pratiques
- › Mises en situation, cas concrets
- › Support pédagogique remis aux stagiaires

Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques

Intervenants

- › Psychiatre, Psychologue, Cadre infirmier

Délais d'inscription

Les inscriptions peuvent être enregistrées jusqu'à 48h avant la session. Cependant nous vous conseillons de nous les adresser au plus tard un mois avant le début du stage ; délai à partir duquel nous confirmons les formations

Accessibilité

Transfaire prend en compte l'intégration des personnes en situation de handicap. Contactez-nous afin d'étudier les différentes possibilités d'adaptation mises à disposition