



Faire face à l'agressivité en milieu de soins

Code CST011

Durée 3 jours

Coût 920,00 € nets

A PARIS

03 - 05/06/2024

09 - 11/10/2024

Objectifs

- › Se positionner en tant que soignant face à l'agressivité
- › Repérer les attitudes inefficaces
- › Désamorcer les situations potentiellement dangereuses
- › Se sensibiliser à la prévention de l'épuisement professionnel

Public*

- › Tout personnel soignant confronté aux situations d'agressivité

Programme

- › Urgence et crise - Agressivité, violence, dangerosité : définitions - Agressivité institutionnelle - L'infirmier et l'agressivité - Situations cliniques favorisant l'agressivité - Interactions personnelles ou professionnelles favorisant l'agressivité - Initiation à la relaxation - Situations concrètes - Implication et distance dans le soin
- › Négocier au quotidien pour sortir des conflits - Les ressources institutionnelles : les repérer et les utiliser - Fiche incident, protocoles... Relaxation - Évaluer et gérer l'agressivité dans les services de soins Analyse de pratique

Méthodes pédagogiques

- › Analyse des pratiques
- › Mises en situation, cas concrets
- › Support pédagogique remis aux stagiaires

Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques notamment dans le cadre de l'entretien annuel réalisé par l'employeur

Intervenants

- › Psychiatre, Psychologue, Infirmier