



L'aide-soignant et l'accueil en service de soins

Code CST008

Durée 2 jours

Coût 680,00 € nets

A PARIS

-

-

Objectifs

- › Identifier la fonction aide-soignant au sein de l'équipe
- › S'approprier la législation qui encadre la profession
- › Améliorer les pratiques d'accueil en service de soins
- › Établir et maintenir la communication dans les situations difficiles
- › S'inscrire dans le travail en équipe

Public*

- › Aides-soignants

Programme

- › Rôle de l'aide-soignant dans un service de soins et sa responsabilité
- › Information et droits des patients
- › Vécu psychologique du patient arrivant à l'hôpital
- › Accueil du patient et des accompagnants ; rôle et positionnement relationnel
- › La communication et ses pièges
- › Prise en charge de l'anxiété, de l'angoisse, de la peur, de la détresse
- › Abord des patients dits « psychiatriques »
- › Gestion des situations difficiles
- › Prévention de l'agressivité
- › Cohésion et cohérence dans le travail en équipe

Méthodes pédagogiques

- › Analyse des pratiques
- › Mises en situation, cas concrets
- › Support pédagogique remis aux stagiaires

Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques notamment dans le cadre de l'entretien annuel réalisé par l'employeur

Intervenants

- › Cadre de santé, Psychologue