



## Communiquer en équipe autour des situations cliniques

Code **PSY023**

Durée **3 jours**

Coût **0,00 € nets**

**A PARIS**

-

-

### Objectifs

- › Doter les soignants et les autres professionnels des repères et des outils nécessaires à une communication pertinente et productive
- › Comprendre le concept de communication et ses composantes fondamentales
- › S'approprier les éléments essentiels de la communication entre professionnels
- › Repérer et éviter les pièges et les impasses de la communication
- › Mettre en œuvre les modalités concrètes d'une communication pertinente

### Public\*

- › Tout professionnel de santé mentale

### Programme

- › Les composantes fondamentales de la communication ; la transmission littérale et la transmission enrichie
- › Les éléments essentiels : le positionnement relationnel, la posture, le contenu
- › Les pièges et les impasses : les enjeux de pouvoir, la prise en otage, la prévention, la résolution
- › Une communication adaptée : l'assertivité
- › La notion d'information utile, compréhensible et exploitable ; la prise en compte des besoins en information du récepteur
- › Les représentations réciproques des professionnels engagés dans la communication
- › Le choix et l'adaptation du contenu et de la forme du message
- › Le cadre et les règles ; le maintien de l'échange
- › Les critères d'une communication pertinente

### Méthodes pédagogiques

- › Apports théoriques
- › Analyse de situations de communication entre professionnels
- › Exercices pratiques ; mises en situation

### Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques notamment dans le cadre de l'entretien annuel réalisé par l'employeur

### Intervenants

- › Psychiatre