



Accueil de la personne âgée en institution

Code **APA005**

Durée **2 jours**

Coût **680,00 € nets**

A PARIS

-

-

Objectifs

- › Repérer les incidence pour l'usager et sa famille de l'entrée en institution
- › Améliorer ses pratiques d'accueil
- › Établir et maintenir la communication dans des situations difficiles

Public*

- › Tout professionnel travaillant en établissement médico-social

Programme

- › Entrée en institution et droits des usagers : loi du 2 janvier 2002, chartes applicables
- › Le vécu psychologique des usagers et de leurs familles confrontés au placement
- › L'accueil de l'usager et des accompagnants : rôle et positionnement relationnels
- › La communication et ses pièges
- › Prise en charge de l'anxiété, de l'angoisse, de la détresse
- › Gestion des situations difficiles
- › Gestion de l'agressivité
- › Cohésion et cohérence dans l'équipe

Méthodes pédagogiques

- › Analyse des pratiques
- › Mises en situation, cas concrets
- › Support pédagogique remis aux stagiaires

Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques notamment dans le cadre de l'entretien annuel réalisé par l'employeur

Intervenants

- › Cadre de santé, Psychiatre, Psychologue