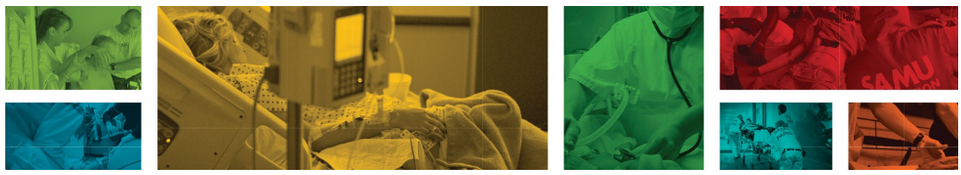
TranSFaire
Organisme de Développement des compétences
9 rue Jean Daudin - 75015 Paris
Tél : 01 53 69 08 80 - Mail : info@transfaire.org



Gestion des conflits dans les équipes

Réf : MAN014
Durée : 14h
Dates et tarifs disponibles sur le site de l'association

Objectifs

› Identifier les types de conflits et leurs mécanismes
› Adopter une posture de prévention et de régulation
› Conduire les entretiens de régulation et de recadrage

Public*

› Encadrement toute filière

Programme

› Quels types de conflits au travail et comment les comprendre ?
› Quels effets sur les personnes, les équipes et la qualité des soins ?
› Quelles attitudes managériales face au conflit ?
› Comment adopter une posture de tiers régulateur ?
› Préparer et conduire un entretien de recadrage
› Comment organiser des temps de régulation collective ?
› Intégrer la prévention des conflits dans la démarche QVCT

Méthodes pédagogiques

› Mises en situation d'entretien et cas concrets
› Construction d'outils opérationnels (trames, check-lists)
› Support pédagogique remis aux stagiaires

Les participants ont accès à un espace stagiaire leur permettant de télécharger le support de formation ainsi que des éléments complémentaires (articles, fiches techniques,...)

Modalités d'évaluation

› Évaluation des connaissances
› Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique…
› Évaluation par objectif de formation
› Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
› A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques

Intervenants

› Consultant en management et relations sociales

Délais d'inscription

Les inscriptions peuvent être enregistrées jusqu'à 48h avant la session. Cependant nous vous conseillons de nous les adresser au plus tard un mois avant le début du stage ; délai à partir duquel nous confirmons les formations

Accessibilité

Transfaire prend en compte l'intégration des personnes en situation de handicap.
Contactez-nous afin d'étudier les différentes possibilités d'adaptation mises à disposition

** Si non renseigné pas de prérequis*

MAJ : 29/06/2026