



## Gestion des conflits dans les équipes

Réf : MAN014

Durée : 14h

Dates et tarifs disponibles sur le site de l'association

### Objectifs

- › Identifier les types de conflits et leurs mécanismes
- › Adopter une posture de prévention et de régulation
- › Conduire les entretiens de régulation et de recadrage

### Public\*

- › Encadrement toute filière

### Programme

- › Quels types de conflits au travail et comment les comprendre ?
- › Quels effets sur les personnes, les équipes et la qualité des soins ?
- › Quelles attitudes managériales face au conflit ?
- › Comment adopter une posture de tiers régulateur ?
- › Préparer et conduire un entretien de recadrage
- › Comment organiser des temps de régulation collective ?
- › Intégrer la prévention des conflits dans la démarche QVCT

### Méthodes pédagogiques

- › Mises en situation d'entretien et cas concrets
- › Construction d'outils opérationnels (trames, check-lists)
- › Support pédagogique remis aux stagiaires

Les participants ont accès à un espace stagiaire leur permettant de télécharger le support de formation ainsi que des éléments complémentaires (articles, fiches techniques,...)

### Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques

### Intervenants

- › Consultant en management et relations sociales

### Délais d'inscription

Les inscriptions peuvent être enregistrées jusqu'à 48h avant la session. Cependant nous vous conseillons de nous les adresser au plus tard un mois avant le début du stage ; délai à partir duquel nous confirmons les formations

### Accessibilité

Transfaire prend en compte l'intégration des personnes en situation de handicap.  
Contactez-nous afin d'étudier les différentes possibilités d'adaptation mises à disposition