



Optimiser l'organisation du service d'urgences

Code SAU001

Durée 3 jours

Coût 920,00 € nets

A PARIS

26 - 28/06/2024

27 - 29/11/2024

Objectifs

- › Acquérir les méthodes et outils d'organisation prenant en compte les aspects multiples d'un service d'urgences
- › Promouvoir une organisation efficiente du service d'urgences

Public*

- › Personnels d'encadrement et infirmiers des services d'urgences

Programme

- › Cadre législatif et réglementaire - Structures des urgences, pôles spécialisés, contrats de relais - Organisation du travail et des locaux
- › Organisation des personnels - Organisation médicale, soignante, administrative - Plans d'afflux de victimes
- › Rôle de l'infirmier d'accueil et d'organisation
- › Responsabilité médico-légale - Éthique professionnelle - Information aux patients - Gestion des plaintes
- › Gestion de l'information - Dans le service, inter services, externe

Méthodes pédagogiques

- › Analyse des pratiques
- › Travaux pratiques, cas concrets
- › Apports théoriques en appui
- › Support pédagogique remis aux stagiaires

Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques

Intervenants

- › Cadre de santé, Médecin et Infirmier de services d'urgences