



Améliorer la relation soignant soigné

Code **CST031**

A PARIS

Durée **1 jour**

-

Coût **250,00 € nets**

-

Objectifs

- › Attirer son attention sur l'importance de la relation à l'autre dans un cadre professionnel
- › Prendre en compte la position de fragilité et de vulnérabilité du patient
- › S'approprier une attitude de réassurance et d'empathie
- › Acquérir les outils et techniques de communication

Public*

- › Tout personnel soignant

Programme

- › Repérage de situations et analyse des pratiques

Méthodes pédagogiques

Parcours formation 4 étapes :

- › **Module 1** : Démarrage de la session : Vidéo d'introduction
- › Analyse de situations en autonomie
- › **Module 2** : Classe virtuelle de remédiation avec apports théoriques et pratiques
- › Quiz final

Modalités d'évaluation

- › Evaluation en lien avec les objectifs de la formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud

Intervenants

- › Psychothérapeute