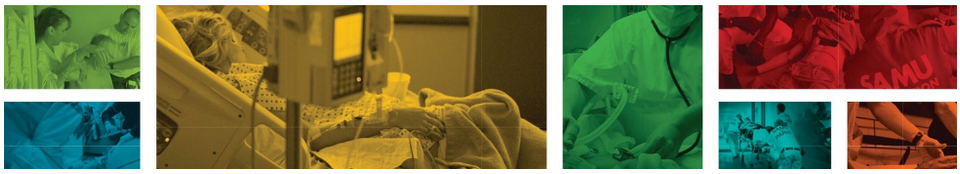
TranSFaire
Organisme de Développement des compétences
9 rue Jean Daudin - 75015 Paris
Tél : 01 53 69 08 80 - Mail : info@transfaire.org



Gestion de l'agressivité et de la violence : Techniques de Self Sauvegarde

Code CST012	**A PARIS**
Durée 2 jours	-
Coût 780,00 € nets	-

Objectifs

› Repérer, analyser puis répondre aux manifestations agressives dans le cadre professionnel
› Définir et adapter, sur le plan préventif et curatif, les réponses verbales et non verbales du professionnel
› Se familiariser aux techniques de Self Sauvegarde

Public*

› Tout personnel médical et paramédical confronté à des situations d'agressivité ou de violence

Programme

› Les visages de l'agressivité et les contre attitudes : seuil de tolérance, aspects organisationnels, signes précurseurs et/ou annonciateurs de l'agressivité
› Agressivité et communication : la critique à l'agression, la manipulation et le conflit
› Les spécificités en lien avec les affections psychiatriques et les désordres de la personnalité
› Développement des habilités relationnelles
› Exercices de self sauvegarde : - Apprendre à ne pas être sur la défensive sans être sans défense - Gestion des émotions et des postures - Acquisition de techniques visant à réduire le risque d'agression et à éviter les blessures ou accidents par la maitrise gestuelle : immobilisation, posture adéquate, conduite sécurisante, dégagements

Méthodes pédagogiques

› Analyse des pratiques
› Mises en situation, cas concrets
› Vidéos

Modalités d'évaluation

› Évaluation des connaissances
› Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique…
› Évaluation par objectif de formation
› Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
› A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques notamment dans le cadre de l'entretien annuel réalisé par l'employeur

Intervenants

› Psychiatre responsable d'un service d'urgence et de crise
› Cadre de santé, infirmier en service d'urgence et de crise

** Si non renseigné pas de prérequis*

MAJ : 05/03/2024