



## Technique d'entretien avec une personne en souffrance

**Code** CST018

**Durée** 3 jours

**Coût** 920,00 € nets

**A PARIS**

**04 - 06/11/2024**

**04 - 06/11/2024**

### Objectifs

- › Savoir accueillir et mener un entretien d'une (ou plusieurs) personne(s) en souffrance

### Public\*

- › Tout personnel soignant (médecins, cadres infirmiers, infirmiers)

### Programme

- › Repérage clinique de la souffrance psychique : typologie, mode d'expression, l'exemple du risque suicidaire
- › Les bases de la communication
- › L'écoute spécifique comme élément essentiel de prise en charge : l'apaisement émotionnel, la contenance
- › L'entretien avec un groupe en souffrance
- › Le travail sur son ressenti en tant que soignant
- › Le maintien d'une position professionnelle
- › Les limites
- › Mises en situation d'entretien clinique avec enregistrement vidéo - Analyse

### Méthodes pédagogiques

- › Analyse des pratiques
- › Mises en situation, cas concrets
- › Support pédagogique remis aux stagiaires

### Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques notamment dans le cadre de l'entretien annuel réalisé par l'employeur

### Intervenants

- › Psychiatre, Psychologue