



La communication pour les équipes

Code CST015

Durée 2 jours

Coût 680,00 € nets

A PARIS

-

-

Objectifs

- › Acquérir les différentes techniques de communication
- › Maîtriser les situations de communication problématiques
- › Améliorer l'accueil du patient, les techniques d'entretien individuel et la relation soignant soigné
- › Optimiser les situations d'échange au sein des équipes soignantes

Public*

- › Infirmiers et Cadres de santé, Aides-soignants, P.A.R.M., Travailleurs sociaux, Psychiatres et Psychologues

Programme

- › Notions de base - Modèle de communication - Différentes composantes du message - Principes d'une bonne communication - Attitudes à éviter, modulation des comportements
- › Outils d'aide à la communication et techniques de base
- › Abord des situations problématiques - Désarmer la colère d'autrui - Faire face aux critiques - Calmer et rassurer

Méthodes pédagogiques

- › Analyse des pratiques
- › Mises en situation, cas concrets
- › Support pédagogique remis aux stagiaires

Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques notamment dans le cadre de l'entretien annuel réalisé par l'employeur

Intervenants

- › Psychologue