



## Dépasser les conflits

**Code** MAN014

**Durée** 2 jours

**Coût** 690,00 € nets

**A PARIS**

-

-

### Objectifs

- › Comprendre les mécanismes et les situations qui favorisent et/ou déclenchent les conflits
- › Développer les attitudes et les techniques de résolution de problèmes interindividuels et collectifs
- › Prévenir les tensions, les hostilités au sein des équipes pluridisciplinaires

### Public\*

- › Tout personnel d'encadrement

### Programme

- › Désaccords, incompréhensions, conflits, agressivité, quelques notions à appréhender avec discernement
- › Savoir faire des remarques, des reproches dans une démarche de résolution de problème
- › Stratégies individuelles et mécanismes de défense comme réponses aux enjeux personnels
- › Rôle des cognitions et des émotions dans un conflit
- › Comment éviter le rapport de force ? Faire face à l'agressivité
- › Le comportement assertif, la médiation au service de la concertation et de la négociation
- › Recherche de solutions durables

### Méthodes pédagogiques

- › Analyse des pratiques
- › Mises en situation, cas concrets
- › Support pédagogique remis aux stagiaires

### Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques notamment dans le cadre de l'entretien annuel réalisé par l'employeur

### Intervenants

- › Psychologue du travail