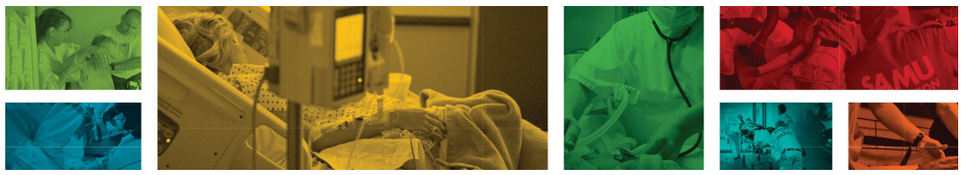
TranSFaire
Organisme de Développement des compétences
9 rue Jean Daudin - 75015 Paris
Tél : 01 53 69 08 80 - Mail : info@transfaire.org



Gestion institutionnelle des crises (agression, accident, violence…)

Réf : UMP007
Durée : 14h
Dates et tarifs disponibles sur le site de l'association

Objectifs

› Sensibiliser les responsables de service aux évènements inhabituels pouvant générer une crise
› Favoriser la mise en place d'un dispositif de prévention, d'accompagnement et de suivi de ces situations

Public*

› Dirigeants et Cadres d'entreprise ou d'institution

Programme

› Agressivité et violence, stress, traumatisme
› La crise et ses mécanismes institutionnels
› La mise en place d'une cellule de crise - Écoute, le rôle de la hiérarchie - Rôle de l'accompagnant - Liens avec la médecine du travail, les différents partenaires, les secours - Gestion de l'information et des médias - Fin de la crise et retour à l'état antérieur
› Prévention - Repérer les difficultés institutionnelles - Gestion du stress, de l'agressivité, des conflits - Protocole et politique à mettre en place - Études de cas concrets concernant l'institution

Méthodes pédagogiques

› Évaluation des connaissance
› Analyse des pratiques
› Situations concrètes
› Mises en situation pratique

Modalités d'évaluation

› Évaluation des connaissances
› Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique…
› Évaluation par objectif de formation
› Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
› A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques

Intervenants

› Psychiatre, Psychologue, Infirmier

Délais d'inscription

Les inscriptions peuvent être enregistrées jusqu'à 48h avant la session. Cependant nous vous conseillons de nous les adresser au plus tard un mois avant le début du stage ; délai à partir duquel nous confirmons les formations

Accessibilité

Transfaire prend en compte l'intégration des personnes en situation de handicap.
Contactez-nous afin d'étudier les différentes possibilités d'adaptation mises à disposition

** Si non renseigné pas de prérequis*

MAJ : 16/11/2026