



Communiquer en équipe autour des situations cliniques

Réf : PSY023

Durée : 21h

Dates et tarifs disponibles sur le site de l'association

Objectifs

- › Doter les soignants et les autres professionnels des repères et des outils nécessaires à une communication pertinente et productive
- › Comprendre le concept de communication et ses composantes fondamentales
- › S'approprier les éléments essentiels de la communication entre professionnels
- › Repérer et éviter les pièges et les impasses de la communication
- › Mettre en œuvre les modalités concrètes d'une communication pertinente

Public*

- › Tout professionnel de santé mentale

Programme

- › Les composantes fondamentales de la communication ; la transmission littérale et la transmission enrichie
- › Les éléments essentiels : le positionnement relationnel, la posture, le contenu
- › Les pièges et les impasses : les enjeux de pouvoir, la prise en otage, la prévention, la résolution
- › Une communication adaptée : l'assertivité
- › La notion d'information utile, compréhensible et exploitable ; la prise en compte des besoins en information du récepteur
- › Les représentations réciproques des professionnels engagés dans la communication
- › Le choix et l'adaptation du contenu et de la forme du message
- › Le cadre et les règles ; le maintien de l'échange
- › Les critères d'une communication pertinente

Méthodes pédagogiques

- › Apports théoriques
- › Analyse de situations de communication entre professionnels
- › Exercices pratiques ; mises en situation

Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques

Intervenants

- › Psychiatre

Délais d'inscription

Les inscriptions peuvent être enregistrées jusqu'à 48h avant la session. Cependant nous vous conseillons de nous les adresser au plus tard un mois avant le début du stage ; délai à partir duquel nous confirmons les formations

Accessibilité

Transfaire prend en compte l'intégration des personnes en situation de handicap. Contactez-nous afin d'étudier les différentes possibilités d'adaptation mises à disposition