



Gestion de l'agressivité sur les lieux d'accueil

Code CST010

Durée 2 jours

Coût 720,00 € nets

A PARIS

09 - 10/12/2024

-

Objectifs

- › Se positionner face à l'agressivité
- › Développer son assertivité
- › Repérer les attitudes dysfonctionnelles inefficaces
- › Savoir désamorcer les situations conflictuelles
- › Se sensibiliser à la prévention de l'épuisement professionnel

Public*

- › Tout personnel exerçant des fonctions d'accueil

Programme

- › L'agressivité : définition, agressivité volontaire ou involontaire, agressivité en tant que symptôme, agressivité institutionnelle
- › La violence, l'agitation, la dangerosité
- › Le personnel d'accueil et l'agressivité : position du malade, position de l'entourage, position de l'institution
- › Les interactions personnelles ou professionnelles favorisant l'agressivité
- › Les situations favorisant l'agressivité : exemples, réactions des personnels
- › Discussion à partir de situations concrètes

Méthodes pédagogiques

- › Analyse des pratiques
- › Mises en situation, cas concrets
- › Support pédagogique remis aux stagiaires

Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques notamment dans le cadre de l'entretien annuel réalisé par l'employeur

Intervenants

- › Psychiatre, Psychologue, Cadre infirmier