



## Situations Critiques en Soins : Techniques de Communication

Réf : SPP003

Durée : 14h

Dates et tarifs disponibles sur le site de l'association

### Objectifs

- › Apprendre les bases de la communication, savoir l'utiliser en situation critique
- › Savoir annoncer et savoir faire face lors d'un dommage associé aux soins
- › Savoir annoncer et savoir faire face lors d'un décès brutal
- › Savoir gérer une famille, l'entourage en situation difficile voire conflictuelle

### Public\*

- › Personnel médical et paramédical des services d'urgence et de réanimation

### Programme

#### › Évaluation initiale

Analyse des attentes et des pratiques des participants afin d'identifier leur niveau en communication et leurs besoins spécifiques, notamment en situation sensible ou critique. Comprendre les conditions de leur pratique professionnelle.

#### › Scénarios relationnels

Présentation de situations types inspirées du terrain (annonce de dommage, décès brutal, gestion de tensions...) pour préparer les participants aux mises en situation.

#### › Séance de simulation

Mises en situation immersives avec cas pratiques joués, permettant aux participants de s'exercer dans un cadre sécurisé. Les séquences sont filmées pour favoriser une analyse objective.

#### › Debriefing

Temps d'échange structuré autour des simulations, visant à apaiser les participants concernés par la séance de simulation, analyser les pratiques, renforcer les points forts et identifier des axes d'amélioration dans une démarche bienveillante.

#### › Validation des acquis

Évaluation des compétences développées au regard des objectifs pédagogiques, avec des retours individualisés pour chaque participant.

#### › Évaluation finale

Mesure de la progression et de la satisfaction, permettant d'ancrer les apprentissages et d'envisager leur transfert dans la pratique professionnelle.

### Méthodes pédagogiques

- › Session de Simulation en Santé

### Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques

### Intervenants

- › Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, spécialiste de la simulation relationnelle (Programme SAMSEI, Faculté de médecine, Université Lyon I)

### Délais d'inscription

Les inscriptions peuvent être enregistrées jusqu'à 48h avant la session. Cependant nous vous conseillons de nous les adresser au plus tard un mois avant le début du stage ; délai à partir duquel nous confirmons les formations

### Accessibilité

Transfaire prend en compte l'intégration des personnes en situation de handicap.  
Contactez-nous afin d'étudier les différentes possibilités d'adaptation mises à disposition