



Gestion du stress aux urgences

Code SAU029

Durée 2 jours

Coût 720,00 € nets

A PARIS

13 - 14/06/2024

21 - 22/11/2024

Objectifs

- › Savoir conserver sa position soignante dans le cadre de l'urgence : rester en disponibilité dans la relation d'aide
- › Gérer son stress afin de rester opérationnel et utiliser le relationnel comme appui
- › Décrypter son propre comportement et sa capacité de communication
- › Analyser et comprendre l'autre afin de mettre en place des stratégies de communication adaptées pour ne pas "perdre" son énergie physique et psychique

Public*

- › Tout personnel médical et paramédical travaillant aux urgences

Programme

- › Définition, origines et mécanismes du stress
- › Les étapes de déclenchement du stress, les réactions au stress
- › Symptômes, risques et physiologie du stress
- › Principales causes du stress aux urgences
- › Le stress et les urgentistes
- › Les relations humaines dans l'équipe soignante
- › Observer et comprendre ses propres sensations, émotions et réactions aux situations de stress
- › Différences entre les représentations des soignants et des soignés
- › Psychologie du soignant et de la personne soignée
- › Stress des patients
- › Concept d'agressivité et de violence d'expression
- › Stratégies d'aides

Méthodes pédagogiques

- › Apports théoriques
- › Analyse de situations
- › Support pédagogique remis aux participants

Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques

Intervenants

- › Psychologue