



Digital learning



Améliorer la relation soignant soigné

CST031

Durée 3 heures

Coût 250 € nets

A Distance

Module 1 : 27/06/2022 - Module 2 : 01/07/2022

Module 1 : 21/11/2022 - Module 2 : 25/11/2022

Certains propos ou attitudes non verbales, la plupart du temps involontaires, peuvent déstabiliser voire stresser le patient.

A partir d'exemples concrets, cette formation permet d'améliorer ses pratiques dans la relation soignant soigné.

Objectifs

- › Attirer son attention sur l'importance de la relation à l'autre dans un cadre professionnel
- › Prendre en compte la position de fragilité et de vulnérabilité du patient
- › S'approprier une attitude de réassurance et d'empathie
- › Acquérir les outils et techniques de communication

Public*

- › Tout personnel soignant

Programme

Repérage de situations et analyse des pratiques

Méthodes pédagogiques

Parcours de formation en 4 étapes

- › **Module 1** Démarrage de la session : Vidéo d'introduction
- › Analyse de situations en autonomie
- › **Module 2** : Classe virtuelle de remédiation avec apports théoriques et pratiques
- › Quiz final

Évaluation

- › Évaluation en lien avec les objectifs de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud

Intervenant

- › Christian DUBART, Psychothérapeute

*Si non mentionné pas de prérequis

