



Gestion institutionnelle des crises

Agression, accident, violence

UMP007

Durée 2 jours

INTRA

Pour organiser cette formation sur site, nous contacter.

Objectifs

- › Sensibiliser les responsables de service aux évènements inhabituels pouvant générer une crise
- › Favoriser la mise en place d'un dispositif de prévention, d'accompagnement et de suivi de ces situations

Public

- › Dirigeants et cadres d'entreprise ou d'institution

Programme

- › Agressivité et violence, stress, traumatisme
- › La crise et ses mécanismes institutionnels
- › La mise en place d'une cellule de crise
 - Écoute, le rôle de la hiérarchie
 - Rôle de l'accompagnant
 - Liens avec la médecine du travail, les différents partenaires, les secours
 - Gestion de l'information et des médias
 - Fin de la crise et retour à l'état antérieur
- › Prévention Repérer les difficultés institutionnelles
 - Gestion du stress, de l'agressivité, des conflits
 - Protocole et politique à mettre en place
 - Études de cas concrets concernant l'institution

Méthodes pédagogiques

- › Évaluation des connaissances
- › Analyse des pratiques
- › Situations concrètes
- › Mises en situation pratique

Evaluation

- › Evaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud

Intervenant

- › Psychiatre, psychologue, infirmier

Coordination › Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, CUMP, SAMU de Lyon

* Si non mentionné pas de prérequis

