



La relation soignant soigné

CST013

Durée 2 jours

INTRA

Pour organiser cette formation sur site,
nous contacter.

Objectifs

- › Développer ses compétences autour de la relation avec le patient
- › Identifier les rôles et fonctions spécifiques selon les statuts de chacun
- › Acquérir les techniques et outils de communication favorables

Public*

- › Tout personnel travaillant en institution de soins

Programme

- › Spécificité de la relation soignante
- › Le processus de soin
- › L'écoute, la contenance, l'approche corporelle
- › La gestion des personnalités difficiles
- › Les techniques relationnelles, les outils de communication
- › Le positionnement interindividuel, institutionnel
- › Étude de cas concrets

Méthodes pédagogiques

- › Analyse des pratiques
- › Mises en situation, cas concrets
- › Support pédagogique remis aux stagiaires

Évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud

Intervenants

- › Psychiatre, psychologue, infirmier

*Si non mentionné pas de prérequis

