

Qualité de vie au travail

Prise en charge des agents et des équipes victimes de violence

Formation & sensibilisation des responsables de services

à Paris SST 018

- > le 09/03/2021
- > le 11/10/2021

Durée : 1 jour

Coût : 340€ nets

Objectifs

- > Mobiliser les cadres dans la prise en charge globale de la violence au sein de l'établissement et de leurs services
- > Sensibiliser les responsables de service aux situations de violence et d'agressivité, réactualiser leurs connaissances
- > Faciliter la mise en place d'une politique de prévention, d'accompagnement et de suivi de ces situations

Programme

- > Définitions : la violence et l'agressivité
- > Situations favorisant l'agressivité, repérage des facteurs de risque
- > Responsabilité médico-légale
- > Psychopathologie de la personne victime d'agression ou de violence
- > Rôle de la hiérarchie : mise en place d'une stratégie individuelle et institutionnelle de prévention et d'accompagnement
- > Accompagnement de la personne victime : conduite immédiate, réparation...
- > Rôle de la médecine du travail
- > Mise en place d'une cellule de crise, gestion de l'information, des médias
- > Étude de cas concrets

Public concerné

- > Cadres responsables de services, responsables médicaux, représentants du personnel et personnels de la médecine du travail

Prérequis

- > Aucun

Méthode pédagogique

- > Apports théoriques
- > Résolution de situations concrètes apportées par les participants
- > Support pédagogique aux stagiaires

Intervenants

- > Médecins, psychologues
- > Coordination : Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, CUMP, SAMU de Lyon

Technique d'entretien avec une personne en souffrance

à Paris SST 019

- > du 17 au 19/05/2021
- > du 03 au 05/11/2021

Durée : 3 jours

Coût : 890€ nets

Objectif

- > Savoir accueillir et mener un entretien d'une (ou plusieurs) personne(s) en souffrance

Programme

- > Repérage clinique de la souffrance psychique : typologie, mode d'expression, l'exemple du risque suicidaire
- > Les bases de la communication
- > L'écoute spécifique comme élément essentiel de prise en charge : l'apaisement émotionnel, la contenance
- > L'entretien avec un groupe en souffrance
- > Le travail sur son ressenti en tant que soignant
- > Le maintien d'une position professionnelle
- > Les limites

Mises en situation d'entretien clinique avec enregistrement vidéo - Analyse

Public concerné

- > Tout personnel soignant (médecins du travail, scolaires, généralistes, cadres infirmiers, infirmiers....)

Prérequis

- > Aucun

Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

Intervenants

- > Psychiatre, psychologue
- > Coordination : Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, CUMP, SAMU de Lyon

Prévention et repérage de l'usure professionnelle Gestion de l'activité et du temps

à Paris SST 023

- > du 17 au 18/06/2021
- > du 18 au 19/11/2021

Durée : 2 jours

Coût : 640€ nets

Objectifs

- > Contribuer aux évolutions des situations de travail dans leurs aspects socio-organisationnels
- > Définir et prendre en compte les caractéristiques significatives de l'activité du personnel impliqué
- > Élaborer une démarche de prévention et de gestion des difficultés rencontrées au travail - Comprendre la relation entre le comportement et le fonctionnement de l'organisme - Identifier les situations problématiques
- > Éviter l'installation de la fatigue source de stress et principal facteur déclenchant de l'usure professionnelle
- > Repérer le burn-out

Programme

- > La charge de travail
- > L'organisation du travail
- > Psychophysiologie du travail
- > Les limites du corps
- > La fatigue
- > La récupération
- > Le stress
- > L'usure professionnelle
- > Échanges autour de la pratique quotidienne au travail
- > Élaboration d'une démarche préventive contre l'usure professionnelle
- > Approche des techniques de relaxation
- > Évaluation de la mise en place de nouvelles stratégies de gestion du travail

Public concerné

- > Tout personnel

Prérequis

- > Aucun

Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

Intervenant

- > Ergonome - Kinésithérapeute
- > Coordination : Marie-Christine COMBES, Cadre Kinésithérapeute