

### Conduire, animer une réunion et mobiliser les équipes

à Paris

MAN 013

> du 01 au 02/04/2021

> du 15 au 16/11/2021

Durée : 2 jours

Coût : 690€ nets

#### Objectifs

- > Développer son aisance relationnelle et les techniques d'animation de réunion
- > Comprendre les phénomènes et comportements de groupe pour mieux y répondre
- > Faciliter l'expression et le travail d'une équipe
- > Accompagner les projets et le changement

#### Programme

- > Identifier les enjeux individuels, collectifs de la réunion
- > Savoir informer et mobiliser les participants
- > Apprendre à définir ses objectifs de travail, à les annoncer
- > Favoriser la prise de parole
- > Renforcer ses capacités d'expression, sa posture et développer les trois fonctions de l'animateur d'une réunion
- > Comprendre, accepter et gérer les oppositions et désaccords
- > S'appuyer sur des techniques de négociation et de résolution de problèmes
- > Faire aboutir une réunion

#### Public concerné

- > Tout personnel d'encadrement, médecins

#### Prérequis

- > Aucun

#### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

#### Intervenant

- > Christine DELABARRE, Psychologue du travail

### Dépasser les conflits

à Paris

MAN 014

> du 06 au 07/04/2021

> du 29 au 30/11/2021

Durée : 2 jours

Coût : 690€ nets

#### Objectifs

- > Comprendre les mécanismes et les situations qui favorisent et/ou déclenchent les conflits
- > Développer les attitudes et les techniques de résolution de problèmes interindividuels et collectifs
- > Prévenir les tensions, les hostilités au sein des équipes pluridisciplinaires

#### Programme

- > Désaccords, incompréhensions, conflits, agressivité, quelques notions à appréhender avec discernement
- > Savoir faire des remarques, des reproches dans une démarche de résolution de problème
- > Stratégies individuelles et mécanismes de défense comme réponses aux enjeux personnels
- > Rôle des cognitions et des émotions dans un conflit
- > Comment éviter le rapport de force ? Faire face à l'agressivité
- > Le comportement assertif, la médiation au service de la concertation et de la négociation
- > Recherche de solutions durables

#### Public concerné

- > Tout personnel d'encadrement

#### Prérequis

- > Aucun

#### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

#### Intervenant

- > Christine DELABARRE, Psychologue du travail

### L'entretien d'évaluation, un enjeu managérial

à Paris

MAN 015

> du 18 au 19/03/2021

> du 23 au 24/09/2021

Durée : 2 jours

Coût : 690€ nets

#### Objectifs

- > Acquérir une méthode et des moyens permettant de gérer efficacement la relation individuelle avec ses collaborateurs
- > S'entraîner aux méthodes acquises sur des situations concrètes afin d'optimiser ses capacités à mener les entretiens

#### Programme

- > Identifier la finalité de l'entretien, ses enjeux tant pour l'institution, l'évalué, l'évaluateur
- > Se référer aux objectifs et aux critères de l'évaluation
- > S'appuyer sur les référents : grille d'évaluation, fiches de poste...
- > Préparer et respecter les différentes étapes de l'entretien
- > Maîtriser le déroulement et les échanges avec l'évalué
- > S'appuyer sur une posture coopérative pour la gestion des tensions
- > Conclure en termes d'accord et de consensus
- > Fixer des objectifs et les moyens de les atteindre
- > S'appuyer sur le rôle de l'encadrant et du management dans l'atteinte des objectifs

#### Public concerné

- > Tout personnel d'encadrement

#### Prérequis

- > Aucun

#### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

#### Intervenant

- > Christine DELABARRE, Psychologue du travail