

CHAPITRE 1 Accueil et orientation aux urgences

L'infirmier d'accueil et d'organisation : Formation proposée en 2 modules indépendants

Optimiser l'organisation du service d'urgence

à Paris

SAU 001

- > du 23 au 25/06/2021
- > du 08 au 10/12/2021

Durée : 3 jours

Coût : 860€ nets

Objectifs

- > Acquérir les méthodes et outils d'organisation prenant en compte les aspects multiples d'un service d'urgences
- > Promouvoir une organisation efficiente du service d'urgences

Programme

- > **Cadre législatif et réglementaire**
 - Structures des urgences, pôles spécialisés, contrats de relais
 - Organisation du travail et des locaux
- > **Organisation des personnels**
 - Organisation médicale, soignante, administrative - Plans d'afflux de victimes
- > **Rôle de l'infirmier d'accueil et d'organisation**
- > **Responsabilité médico-légale**
 - Éthique professionnelle
 - Information aux patients
 - Gestion des plaintes
- > **Gestion de l'information**
Dans le service, inter services, externe

Public concerné

- > Personnels d'encadrement et infirmiers des services d'urgences

Prérequis

- > Aucun

Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Travaux pratiques, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

Intervenants

- > Cadre de santé, médecin et infirmier de services d'urgences

L'infirmier d'accueil et d'organisation Niveau 1

à Paris

SAU 004

- > du 24 au 26/03/2021
- > du 14 au 16/06/2021
- > du 27 au 29/09/2021

Durée : 3 jours

Coût : 860€ nets

Objectifs

- > Appréhender le rôle de l'infirmier d'accueil et d'organisation
- > Comprendre le contexte et l'intérêt du tri
- > Améliorer les pratiques d'accueil aux urgences

Programme

- > Définition et éthique de l'urgence
- > Cadre législatif de l'IAO
- > L'IAO fonction de régulation : des patients, de la salle d'attente, du personnel, des locaux, de l'information
- Fonction accueil :**
 - > Accueil et abord du patient
 - > Gestion du stress et de l'épuisement professionnel
 - > Gestion de l'agressivité
- Fonction tri**
 - > Présentation de la démarche de tri et des outils (examen clinique, grille)
 - > Hiérarchisation des urgences en fonction des différentes situations Recueil des données
 - > Limite des soins à l'IAO

Public concerné

- > Infirmiers, aides-soignants, souhaitant intégrer un service d'urgence ou ayant une expérience récente de la fonction IAO
- > Cadres de structure d'urgences

Prérequis

- > Aucun

Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets, ateliers
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

Intervenants

- > Cadre de santé, médecin et infirmier de service d'urgences

L'infirmier d'accueil et d'organisation Perfectionnement

à Paris

SAU 005

- > du 17 au 18/06/2021
- > du 02 au 03/12/2021

Durée : 2 jours

Coût : 640€ nets

Objectifs

- > Connaître le champ de compétences de l'IAO pour l'accueil et le tri en structure d'urgences
- > Maîtriser le processus de tri
- > Améliorer la qualité de l'accueil aux urgences
- > Mener une réflexion sur les urgences aujourd'hui et la place de l'IAO

Programme

- > Politique d'offre de soins
- > Contexte des structures d'urgences aujourd'hui, filières de soins
- > Cadre réglementaire et législatif
- > Place des IAO dans l'organisation des services
- > Fonction d'accueil, posture professionnelle
- > Gestion du stress, abord des situations difficiles
- > Information et relation avec les accompagnants, pompiers, ambulances...
- > Gestion de la salle d'attente
- > Évaluation par classification d'urgences
- > Processus de tri, outils d'aide à la décision, d'évaluation, examen clinique infirmier, grilles de tri
- > Gestion des flux
- > Analyse de situations individuelles ou locales
- > Cas concrets

Public concerné

- > Infirmiers, aides-soignants, cadres de services d'urgences

Prérequis

- > Avoir suivi le niveau 1 ou une expérience confirmée de la fonction IAO

Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Cas concrets, ateliers
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

Intervenants

- > Infirmier, cadre de santé et médecin de services d'urgences