

## Technique d'entretien avec une personne en souffrance

à Paris

REL 004

> du 13 au 15/05/2019

> du 06 au 08/11/2019

Durée : 3 jours

Coût : 890€ nets

### Objectif

- > Savoir accueillir et mener un entretien d'une (ou plusieurs) personne(s) en souffrance

### Programme

- > Repérage clinique de la souffrance psychique : typologie, mode d'expression, l'exemple du risque suicidaire
- > Les bases de la communication
- > L'écoute spécifique comme élément essentiel de prise en charge : l'apaisement émotionnel, la contenance
- > L'entretien avec un groupe en souffrance
- > Le travail sur son ressenti en tant que soignant
- > Le maintien d'une position professionnelle
- > Les limites

Mises en situation d'entretien clinique avec enregistrement vidéo - Analyse

### Public concerné

- > Tout personnel soignant (médecins, cadres infirmiers, infirmiers....)

### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue
- > Coordination : Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, CUMP, SAMU de Lyon

## Gestion de l'agressivité sur les lieux d'accueil

à Paris

REL 005

> du 06 au 07/06/2019

> du 16 au 17/12/2019

Durée : 2 jours

Coût : 610€ nets

### Objectifs

- > Se positionner face à l'agressivité
- > Développer son assertivité
- > Repérer les attitudes dysfonctionnelles inefficaces
- > Savoir désamorcer les situations conflictuelles
- > Se sensibiliser à la prévention de l'épuisement professionnel

### Programme

- > L'agressivité : définition, agressivité volontaire ou involontaire, agressivité en tant que symptôme, agressivité institutionnelle
- > La violence, l'agitation, la dangerosité
- > Le personnel d'accueil et l'agressivité : position du malade, position de l'entourage, position de l'institution
- > Les interactions personnelles ou professionnelles favorisant l'agressivité
- > Les situations favorisant l'agressivité : exemples, réactions des personnels
- > Discussion à partir de situations concrètes

### Public concerné

- > Tout personnel exerçant des fonctions d'accueil

### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenants

- > Psychiatre, psychologue, cadre infirmier
- > Coordination : Dr Nathalie PRIETO, Psychiatre, CUMP, SAMU de Lyon

## La communication pour les équipes

à Paris

REL 006

> du 16 au 17/05/2019

> du 12 au 13/12/2019

Durée : 2 jours

Coût : 610€ nets

### Objectifs

- > Acquérir les différentes techniques de communication
- > Maîtriser les situations de communication problématiques
- > Améliorer l'accueil du patient, les techniques d'entretien individuel et la relation soignant soigné
- > Optimiser les situations d'échange au sein des équipes soignantes

### Programme

- > **Notions de base**
  - Modèle de communication
  - Différentes composantes du message
  - Principes d'une bonne communication
  - Attitudes à éviter, modulation des comportements
- > **Outils d'aide à la communication et techniques de base**
- > **Abord des situations problématiques**
  - Désarmer la colère d'autrui
  - Faire face aux critiques
  - Calmer et rassurer

### Public concerné

- > Infirmiers et cadres de santé
- > Aides-soignants
- > P.A.R.M.
- > Travailleurs sociaux
- > Psychiatres et psychologues

### Méthode pédagogique

- > Évaluation des connaissances
- > Analyse des pratiques
- > Mises en situation, cas concrets
- > Évaluation des acquis
- > Support pédagogique remis aux stagiaires

### Intervenant

- > Psychologue
- > Coordination : Sylvie MOLEND, Psychologue clinicienne SAMU et CAC, CHRU de Lille